

# KLICKUNDGUAT

## HANDOUT

27. Mai 2021

# 1 INHALT

2	Allgemeines .....	3
3	Anmeldung .....	4
4	Übersicht .....	5
5	Firmendaten & Einstellungen .....	6
5.1	Standort / Filiale anlegen (unter firmendaten und einstellungen) .....	6
5.2	Einstellungen (unter firmendaten und einstellungen) .....	7
5.2.1	Allgemeine Einstellungen .....	7
5.2.2	Zahlungsoptionen und Zustellkosten .....	9
5.2.3	Farbauswahl .....	10
5.2.4	Benachrichtigungen .....	10
5.3	Texte (unter firmendaten und einstellungen) .....	11
5.3.1	Impressum .....	11
5.3.2	AGB .....	12
5.3.3	Datenschutz .....	13
6	Kategorien .....	14
7	Produkte .....	15
7.1	Produkt anlegen .....	15
7.2	Produkt bearbeiten / löschen .....	17
7.3	Produkte exportieren / importieren .....	17
8	Bestellungen .....	19
9	Integration / online stellen des Bestellformulars .....	20
10	Unterstützung und Kontaktmöglichkeiten .....	21

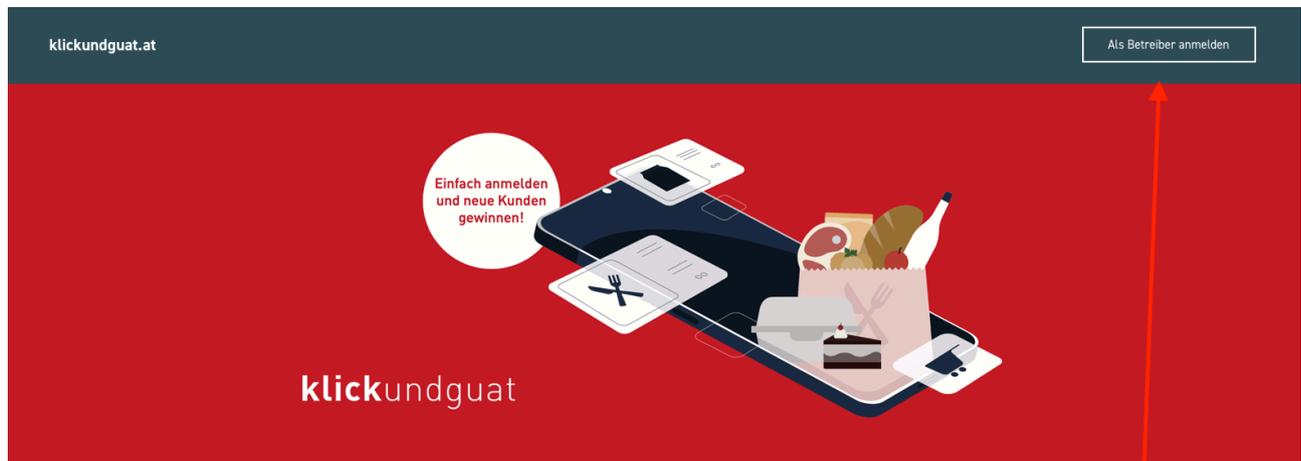
## 2 ALLGEMEINES

klickundguat ist ein Angebot ausschließlich für Bäcker, Fleischer, Konditoren und andere gewerbliche Nahrungs- und Genussmittelproduzenten, Gastronomiebetriebe und die Hotellerie mit gastronomischem Bereich aus Oberösterreich. Mit klickundguat erstellen Sie Ihren Kunden Ihr individuell abgestimmtes Onlineangebot.

In diesem Handbuch wird Schritt für Schritt beschrieben, wie Sie Ihr individuelles Bestellformular und Produktsortiment erstellen.

### 3 ANMELDUNG

klickundguat ist unter <https://www.klickundguat.at> erreichbar. Um sich als Betrieb anzumelden klicken Sie bitte rechts oben auf den Button „Als Betreiber anmelden“.



#### IHR EIGENES KOSTENLOSES ONLINE-SHOPSYSTEM MIT BESTELL-, ABHOL- UND ZUSTELLFUNKTION

Bevor Sie das Online-Shopsystem nutzen, prüfen Sie Ihre Online-Fitness mit dem **Online-Ratgeber klickundguat**. Am Ende des Selbstchecks haben Sie die Möglichkeit, sich zu geförderten Beratungsprogrammen mit ausgewählten qualifizierten ExpertInnen anzumelden.

**klickundguat** ist ein Angebot ausschließlich für Bäcker, Fleischer, Konditoren und andere gewerbliche Nahrungs- und Genussmittelproduzenten sowie Gastronomiebetriebe und die Hotellerie mit gastronomischem Bereich aus Oberösterreich. Mit **klickundguat** erstellen Sie Ihren Kunden Ihr individuell abgestimmtes Online-Angebot:

Auf der nachfolgenden Seite müssen Sie den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung und die Nutzungsbedingungen bestätigen.

Sie werden zur WKO Benutzerverwaltung weitergeleitet. Loggen Sie sich dort mit den Zugangsdaten, die zu Ihrem Betrieb gehören, ein und wählen Sie ggf. die entsprechende Rolle aus.

Es erfolgt eine Weiterleitung zurück auf klickundguat. Eine Meldung, ob der Login erfolgreich war, wird dargestellt und Sie werden auf die Übersicht Ihres Betriebes weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass der Login nur für Mitglieder aus Oberösterreich der Fachgruppen Gastronomie, Hotellerie und Lebensmittelgewerbe funktioniert.

## 4 ÜBERSICHT

Nach erfolgreichem Login werden Sie auf die Übersicht Ihres Betriebes weitergeleitet.

Hier erhalten Sie einen Überblick über aktuelle Bestellungen, Ihr Angebot und Ihre Firmendaten & Einstellungen.

Bitte benutzen Sie die Navigation in der oberen Leiste, um in die einzelnen Bereiche der Administration zu wechseln.

Im Bereich "Meine URLs" auf dieser Seite sind alle für Sie relevanten URLs zu Ihrem Bestellformular / Speisekarte aufgelistet. Hier finden Sie zudem das Script, das Sie für die iFrame Variante in Ihre Website integrieren können.

Im Bereich „Mein Downloadbereich“ werden nützliche Zusatzmaterialien und Informationen angeboten.



### Übersicht

Hier erhalten Sie einen Überblick über aktuelle Bestellungen, Ihr Angebot und Ihre Firmendaten & Einstellungen. Bitte benutzen Sie die Navigation in der oberen Leiste, um in die einzelnen Bereiche der Administration zu wechseln. Im Bereich "Meine URLs" auf dieser Seite sind alle für Sie relevanten URLs zu Ihrem Bestellformular / Speisekarte aufgelistet.

<b>Aktuelle Bestellungen</b> <span>Alle</span>	<b>Mein Angebot</b> <span>Download CSV</span>	<b>Firmendaten &amp; Einstellungen</b> <span>Bearbeiten</span>																								
<table border="1"><tr><td>#000792</td><td>muss bestätigt werden</td><td>€ 10,00</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>#000477</td><td>abgelehnt</td><td>€ 2,00</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>#000355</td><td>in Bearbeitung</td><td>€ 20,00</td><td>&gt;</td></tr></table>	#000792	muss bestätigt werden	€ 10,00	>	#000477	abgelehnt	€ 2,00	>	#000355	in Bearbeitung	€ 20,00	>	<table border="1"><tr><td>Kategorien</td><td>11</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Speisen und Produkte</td><td>6</td><td>&gt;</td></tr></table>	Kategorien	11	>	Speisen und Produkte	6	>	<table border="1"><tr><td>Filialen &amp; Abholzeiten / Zustellzeiten</td><td>4</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Benachrichtigungen</td><td>E-Mail, Push</td><td>&gt;</td></tr></table>	Filialen & Abholzeiten / Zustellzeiten	4	>	Benachrichtigungen	E-Mail, Push	>
#000792	muss bestätigt werden	€ 10,00	>																							
#000477	abgelehnt	€ 2,00	>																							
#000355	in Bearbeitung	€ 20,00	>																							
Kategorien	11	>																								
Speisen und Produkte	6	>																								
Filialen & Abholzeiten / Zustellzeiten	4	>																								
Benachrichtigungen	E-Mail, Push	>																								

#### Meine URLs

Bestellformular: <https://www.klickundguat.at/firmen/fonda-labs>

Bestellformular iFrame: <https://www.klickundguat.at/iframe/firmen/fonda-labs>

Speisekarte: <https://www.klickundguat.at/speisekarte/firmen/fonda-labs>

Das Bestellformular kann als iFrame auf Ihrer Website integriert werden. Damit sich dieses an die Höhe des Inhalts anpasst verwenden Sie bitte das nachfolgende Script. Dieses muss in den HTML Code Ihrer Website eingefügt werden.

```
<!-- klickundguat iframe -->
<iframe id="kugIframe" src="https://www.klickundguat.at/iframe/firmen/fonda-labs" style="width: 100%; height: 100px;" frameborder=0>
</iframe>

<!-- jquery -->
<!-- falls jquery schon auf der Seite vorhanden ist, dieses Script weglassen -->
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.6.0.min.js" integrity="sha256-xLj+30Tl5vExlq6GSYGSHk7tPXikynS7ogEvDej/m4=" crossorigin="anonymous"></script>

<!-- responsive iframe resize + parameters -->
<script src="https://www.klickundguat.at/js/jquery.responsiveiframe.js"></script>
```

## 5 FIRMENDATEN & EINSTELLUNGEN

Unter „Firmendaten & Einstellungen“ können Sie Ihren Standort / Ihre Filialen, Einstellungen für das Bestellformular und Texte bearbeiten.

Nach dem ersten Login müssen diese Einstellungen zwingend getroffen werden, um das Bestellformular nutzbar zu machen:

- Standort / Filiale anlegen
- Impressum Text anpassen
- Datenschutz Text anpassen

### 5.1 STANDORT / FILIALE ANLEGEN (UNTER FIRMENDATEN UND EINSTELLUNGEN)

Ihr Bestellformular kann beliebig viele Filialen enthalten. Jede Bestellung wird für eine ausgewählte Filiale ausgeführt. Beim Anlegen einer neuen Filiale können die folgenden Daten eingegeben werden:

- Filialname
  - Der Name der Filiale im Bestellformular
- Straße, PLZ, Ort
  - Straße und Hausnummer der Filiale, PLZ und Ort der Filiale
- ID (nur für Produktimport benötigt)
  - Das Feld ID ist lediglich notwendig, wenn Sie mittels Ihrer vorhandenen CSV-Datei Ihre Produkte/Speisen und Getränke automatisch übernehmen wollen.
- E-Mail-Adressen
  - E-Mail-Adresse der Filiale für Benachrichtigungen bei Bestellungen
  - Alternative E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen bei Bestellungen. Falls dieses Feld leer bleibt, gilt die E-Mail-Adresse der Filiale.
- Telefon
  - Telefonnummer der Filiale; wird im Bestellformular angezeigt
- Standardfiliale
  - Diese Filiale wird als Standard gewählt, wenn der Benutzer keine andere Auswahl trifft
- Logo
  - Logo der Filiale, wird in Bestellformular angezeigt, Auflösung mind. 440x240 Pixel
- Einleitungsbild
  - Einleitungsbild für Speisekarte, Auflösung mind. 1920 Pixel Breite
- Service
  - Auswahl ob Zustellung oder Abholung angeboten wird
- Umkreis (bei Zustellung)
  - Max. Umkreis in km für Zustellung
- Zahlungsmöglichkeiten in Filiale
  - Auswahl welche Zahlungsmöglichkeiten dem Kunden bei Abholung oder Zustellung angeboten werden
- Abholzeiten / Zustellzeiten
  - Die hier definierten Zeiten dienen der systeminternen Prüfroutine von Bestellungen und werden dem Kunden nicht angezeigt.
- Abholzeiten / Zustellzeiten / Bestellzeiten für Kunden
  - Abholzeiten / Zustellzeiten / Bestellzeiten, die dem Kunden im Bestellformular angezeigt werden. Zum Beispiel: Abholung von Montag – Freitag von 16:30 Uhr bis 18:30 Uhr möglich. Bestellungen bis spätestens 10:00 Uhr für Abholungen ab 12:00 Uhr.

- Geschlossene Tage
  - Soll nur an einem Tag geschlossen sein, muss z.B. ausgewählt werden: 24.12.2021 - 25.12.2021 (d.h. am 25.12.2021 wieder geöffnet).
- An Feiertagen geschlossen
  - Wird "An Feiertagen geschlossen" ausgewählt werden automatisch alle gesetzlichen Feiertage als geschlossen gekennzeichnet. Es wird automatisch ein Texthinweis „An Feiertagen geschlossen“ für Kunden angezeigt.
- Farbanpassungen
  - Hier können Sie die Farben Ihres Bestellformulars und der Speisekarte anpassen. Diese gelten nur für diese Filiale und überschreiben die allgemeinen Einstellungen.

Bestehende Filialen können bearbeitet oder gelöscht werden. **Achtung:** Es können nur oberösterreichische Betriebe und Filialen mit PLZ in Oberösterreich angelegt werden.

The screenshot shows a web interface for managing branches. At the top, there's a navigation bar with 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen & Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The main form is titled 'Filiale bzw. Betrieb' and includes the following fields:

- Filialname \***: Text input field.
- E-Mail Adresse \***: Text input field.
- Straße \***: Text input field.
- E-Mail Adresse für Benachrichtigungen bei Bestellungen \***: Text input field.
- PLZ, Ort \***: Two text input fields for postal code and location.
- Telefon \***: Text input field.
- ID \***: Text input field.
- Standardfiliale \***: Text input field with a checkbox 'Als Standardfiliale auswählen'.
- Logo \***: File selection button 'Datei auswählen'.
- Einleitungsbild \***: File selection button 'Datei auswählen'.

Additional details: 'Zulässige Zeichen: a-z A-Z 0-9 \_ -' is noted below the ID field. Buttons 'Abbrechen' and 'Speichern' are located at the top right of the form area.

## 5.2 EINSTELLUNGEN (UNTER FIRMENDATEN UND EINSTELLUNGEN)

### 5.2.1 ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN

In diesem Bereich können die folgenden Einstellungen getroffen werden. Diese sind für das gesamte Bestellformular und alle Filialen gültig.

- Firmenname / URL
  - Bitte geben Sie hier Ihren Firmennamen ein. Aus diesem generiert sich die URL Ihres Bestellformulars. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen des Firmennamens auch die URL Ihres Bestellformulars geändert wird und Sie dieses ggf. neu verlinken / per iFrame integrieren müssen.
- Firmenname für E-Mails
  - Dieser Name wird dem Kunden im Bestätigungs-E-Mail als Absender angezeigt, zum Beispiel Kirchenwirt.

- **Kommentarfeld bei Bestellungen anzeigen**
  - Hier kann bestimmt werden, ob Kunden im Bestellprozess ein Kommentarfeld angezeigt wird.
- **Standardansicht für Bestellformular**
  - Hier kann bestimmt werden, ob das Bestellformular als Standard in der Listenansicht dargestellt wird.
- **Text bei deaktivierter Bestellmöglichkeit**
  - Hier kann bestimmt werden, ob Kunden im Bestellprozess ein Kommentarfeld angezeigt wird.
- **Topprodukte Überschrift**
- **Topprodukte**
  - Hier können Sie alle Produkte die Sie angelegt haben auswählen. Diese werden zusätzlich ganz oben im Bestellformular und der Speisekarte angezeigt. Sollte ein Produkt einer Filiale nicht zugeordnet sein, wird dieses auch nicht angezeigt.
- **Einleitungstext Bestellformular**
  - Einleitungstext, der am Beginn des Bestellformulars angezeigt wird. Zum Beispiel: Wir kochen jeden Tag frisch und bieten Ihnen eine kleine und feine Auswahl an Speisen zur Abholung.
- **Standardbild für Produkte**
  - Hier können Sie ein Standardbild für Produkte bestimmen, für die kein eigenes Bild hochgeladen wurde. Bilder sollten mind. eine Auflösung von 700x700 Pixel haben und (annähernd) quadratisch sein.



## < Allgemeine Einstellungen / Bestellformular

Abbrechen

Speichern

**Firmenname für URL** ⓘ

**Firmenname für E-Mails** ⓘ

**Kommentarfeld bei Bestellungen anzeigen** ⓘ

 Kommentarfeld anzeigen

**Standardansicht für Bestellformular** ⓘ

 Listenansicht

**Text bei deaktivierter Bestellmöglichkeit** ⓘ

**Top-Produkte Überschrift**

**Top-Produkte** ⓘ

## 5.2.2 ZAHLUNGSOPTIONEN UND ZUSTELLKOSTEN

In diesem Bereich können die folgenden Einstellungen getroffen werden. Diese sind für das gesamte Bestellformular und alle Filialen gültig.

- Zahlungsoptionen (Paypal aktivieren; Bezahlung bei Abholung / Zustellung ist immer möglich)
  - Bitte wählen Sie aus, ob Sie Online-Zahlungen per PayPal anbieten möchten
  - **Hinweis:** Paypal ist nur für Bestellungen, die nicht bestätigt werden müssen, wählbar.
- E-Mail-Adresse des Paypal Kontos
  - Bitte geben Sie die E-Mail Adresse Ihres PayPal Kontos ein
- Zustellkosten
  - Definition der Zustellkosten
- Gratis Zustellung ab €
  - Ab diesem Bestellwert ist die Zustellung gratis

The screenshot shows the 'Zahlungsoptionen & Zustellkosten' settings page. At the top, there is a navigation bar with 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen & Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The page title is 'Zahlungsoptionen & Zustellkosten'. There are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'. The settings are organized into two main sections: 'Zahlungsoptionen' and 'Zustellkosten'. In the 'Zahlungsoptionen' section, there is a checkbox for 'Paypal' and a text input field for 'E-Mail Adresse Paypal-Konto'. In the 'Zustellkosten' section, there are three rows of distance and cost settings. The first row shows 0 km to 50 km with a cost of 10 €. The second row shows 50 km to 100 km with a cost of 20 €. The third row shows an empty input for distance and cost, with a red plus sign to add a new row. Below this, there is a 'Gratis Zustellung ab €' section with a text input field containing the number '6'.

### 5.2.3 FARBAUSWAHL

Hier können Sie die Farben Ihres Bestellformulars und der Speisekarte anpassen. Diese gelten für alle Filialen. Sollen für eine Filiale andere Farben gesetzt werden, kann dies direkt in der Filiale eingestellt werden.

The screenshot shows the 'Farbauswahl' (Color Selection) settings page. At the top, the header includes 'Klickundguat.at', a login button, and the company name 'FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH'. The navigation menu contains 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen & Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The main content area is titled 'Farbauswahl' and contains a description: 'Hier können Sie die Farben Ihres Bestellformulars und der Speisekarte anpassen. Diese gelten für alle Filialen. Sollen für eine Filiale andere Farben gesetzt werden, kann dies direkt in der Filiale eingestellt werden.' Below this, there are four color selection options: 'Kopfzeile Hintergrundfarbe', 'Kopfzeile Schriftfarbe', 'Akzentfarbe', and 'Schriftfarbe allgemein'. Each option has a color swatch with a checkerboard pattern. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

### 5.2.4 BENACHRICHTIGUNGEN

Hier kann definiert werden, ob zusätzlich zu den E-Mail-Benachrichtigungen auch Push Benachrichtigungen auf das Handy (bei installierter klickundguat App) erfolgen sollen. Sobald Sie sich mit der App einmal eingeloggt haben muss hier pro Gerät ausgewählt werden, für welche Filialen Push Benachrichtigungen gesendet werden sollen (Mehrfachauswahl möglich).

Bitte beachten Sie, dass Sie für Benachrichtigungen auch die sogenannten Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Handy aktiviert haben müssen.

The screenshot shows the 'Benachrichtigungen' (Notifications) settings page. At the top, the header includes 'klickundguat.at', a login button, and the company name 'FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH'. The navigation menu contains 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen und Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The main content area is titled 'Benachrichtigungen' and contains a note: 'Bitte beachten Sie, dass Sie für Benachrichtigungen auch die sogenannten Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Handy aktiviert haben müssen.' Below this, there is a section for 'Benachrichtigungen' with a checked checkbox for 'Push'. There are also two device-specific settings: 'Daniels iPhone' with a dropdown menu set to 'Teststandort 1', and 'jns' with a dropdown menu set to 'Testfiliale 2'. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

## 5.3 TEXTE (UNTER FIRMENDATEN UND EINSTELLUNGEN)

### 5.3.1 IMPRESSUM

Hier kann ein Freitext für das eigene Impressum eingegeben werden. Alternativ kann ein Link auf ein externes Impressum (z.B. von firmen.wko.at) gesetzt werden. **Achtung:** Eine von beiden Optionen muss befüllt sein, damit das Bestellformular nutzbar ist.

The screenshot shows the 'Impressum' configuration page in the Klickundguat system. At the top, the user is logged in as 'FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH'. The navigation menu includes 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen & Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The page title is '< Impressum'. There are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'. The main content area contains a text field for the 'Text für Impressum' and a 'Link auf externes Impressum' field. The text field is currently empty, and the link field contains a URL from firmen.wko.at.

klickundguat.at Abmelden FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH

Übersicht Bestellungen Kategorien Speisen & Produkte **Firmendaten & Einstellungen**

< Impressum Abbrechen Speichern

In diesem Textfeld können Sie ganz einfach das Impressum von Ihrer Homepage einfügen. Sollten Sie noch kein Impressum haben (bzw. das bestehende auf Aktualität überprüfen wollen), finden Sie detaillierte Informationen bzw. Impressum-Beispiele von Einzelunternehmen sowie von allen Gesellschaftsarten (GmbH, OG, KG, etc.) unter [diesem Link](#).

Text für Impressum

Link auf externes Impressum

<https://firmen.wko.at/fonda-labs-digitalwerkstatt-gmbh-online-agentur/ober%c3%b6sterreich/?firmid=dd7b13ae-c6b7-4986-9a0c-e29c3e8c348c&suchbegriff=fonda%20labs>

### 5.3.2 AGB

Hier kann ein Freitext für die eigenen AGB eingegeben werden. Alternativ können die Standard-AGB des Lebensmittelgewerbes verwendet werden (wenn entsprechende Berechtigung des Betriebs vorhanden ist).

**klickundguat.at** Abmelden FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH

Übersicht Bestellungen Kategorien Speisen und Produkte **Firmendaten & Einstellungen**

## < AGB

Abbrechen Speichern

#### Text für AGB

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, link, unlink, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, and outdent. The text area contains the placeholder text "dasdasda".

#### Standard-AGB verwenden

Standard-AGB Lebensmittelgewerbe verwenden

[Standard-AGB ansehen](#)

Dies ist ein Produkt der Landesinnung OÖ der Lebensmittelgewerbe  
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:  
Landesinnung OÖ der Lebensmittelgewerbe  
Hessenplatz 3  
4020 Linz, Österreich  
T 05-90909-4152  
F 05-90909-4159  
E lebensmittelgewerbe@wkoee.at  
W [www.wko.at/ooe/lebensmittelgewerbe](http://www.wko.at/ooe/lebensmittelgewerbe)

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung der Landesinnung OÖ der Lebensmittelgewerbe ist ausgeschlossen. Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

### 5.3.3 DATENSCHUTZ

Hier kann ein Freitext für die eigene Datenschutzerklärung eingegeben werden. Alternativ kann die von klickundguat zur Verfügung gestellte Standard-Datenschutzerklärung genutzt werden. **Achtung:** Eine von beiden Optionen muss befüllt sein, damit das Bestellformular nutzbar ist.

Wenn Sie die Standard-Datenschutzerklärung nutzen müssen Sie Ihre Kontaktdaten (E-Mail Adresse und Firmenanschrift) bekanntgeben. Diese werden automatisch in die Datenschutzerklärung eingefügt.

The screenshot shows the 'Datenschutz' (Data Protection) settings page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the logo 'klickundguat.at' on the left and 'Abmelden' and 'FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH' on the right. Below this is a light grey navigation bar with links for 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen und Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen' (which is highlighted in red).

The main content area is titled 'Datenschutz' and has a back arrow on the left and 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons on the right. It contains three sections:

- Text für Datenschutzerklärung**: A rich text editor with a toolbar and a text area containing the word 'Datenschutz'. Below the editor, there is a link: 'Module für zusätzliche Inhalte, falls bereits eine Datenschutzerklärung vorhanden ist. [Hier downloaden.](#)'
- Standard-Datenschutzerklärung verwenden**: A section with a checked checkbox labeled 'Standard-Datenschutzerklärung verwenden'. Below the checkbox is a link: 'Standard-Datenschutzerklärung ansehen'. A small disclaimer text follows: 'Dieses Muster dient der beispielsweise Umsetzung der Informationspflichten nach der DSGVO in Mindestform und ist auf die Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens individuell anzupassen. Es wurde mit größter Sorgfalt erstellt, für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität des bereitgestellten Musters können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.'
- Ihre E-Mail Adresse für Standard-Datenschutzerklärung**: An input field containing the email address 'office@fondalabs.at'.
- Ihre Firmenanschrift für Standard-Datenschutzerklärung**: An input field containing the company name 'Fonda Labs Digitalwerkstatt GmbH'.

## 6 KATEGORIEN

Ihr Bestellformular ist in Kategorien unterteilt. Damit Produkte angezeigt werden können müssen zuerst Kategorien angelegt werden.

Klicken Sie hierzu auf den Button „Neue Kategorie“ im Bereich „Kategorien“. Hier kann der Name der Kategorie und ggf. eine Überkategorie definiert werden.

Kategorien können in der Übersicht in der Reihenfolge verändert werden. Achtung: Im Bestellformular werden nur Kategorien angezeigt, die Produkte enthalten.

Wird eine Kategorie gelöscht werden die enthaltenden Produkte **nicht** gelöscht.

Folgende Felder können für Kategorien definiert werden:

- Name
  - Der Name der Kategorie im Bestellformular
- ID
  - Das Feld ID ist lediglich notwendig, wenn Sie mittels Ihrer vorhandenen CSV-Datei Ihre Produkte/Speisen und Getränke automatisch übernehmen wollen.
- Überkategorie
  - übergeordnete Kategorie auswählen

The screenshot shows the 'Kategorie' form in the Klickeundguat system. The header includes the logo 'Klickundguat.at', a login button 'Abmelden', and the company name 'FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH'. The navigation menu shows 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien' (highlighted), 'Speisen & Produkte', and 'Firmendaten & Einstellungen'. The form itself has a title '< Kategorie' and two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'. The form fields are: 'Name \*' (required), 'Überkategorie' (dropdown menu), and 'ID' (with a note 'Zulässige Zeichen: a-z A-Z 0-9 \_ -').

## 7 PRODUKTE

Zur Produktverwaltung gelangen Sie per Klick auf den Bereich „Produkte“.

Hier sehen Sie eine Übersicht Ihrer Produkte und deren Kategoriezuweisung. Neue Produkte können manuell eingegeben oder per CSV Import (Excel-Datei als CSV abgespeichert) automatisch importiert werden. Bevor Sie den CSV Import nutzen können sollten Sie mind. 1 Produkt manuell eingeben und auf "Download CSV" klicken. Dadurch erhalten Sie die richtige CSV-Struktur, die Sie bearbeiten und für den Import neuer Produkte nutzen können.

The screenshot shows the 'Speisen & Produkte' section of the KLIKUNDGUAT system. At the top, there is a navigation bar with 'Übersicht', 'Bestellungen', 'Kategorien', 'Speisen & Produkte' (highlighted), and 'Firmendaten & Einstellungen'. Below this, the 'Speisen & Produkte' header includes a 'Kategorie...' dropdown and three buttons: 'Neues Produkt', 'Download CSV', and 'Import CSV'. A descriptive paragraph explains that users should manually enter at least one product before using the CSV import. Below the text is a table with columns for 'Name', 'Kategorie(n)', 'Sichtbarkeit', and 'ID'. The table lists four products: 'Lachsbrötchen NEU 2', 'Osterschinken verpackt (1,5kg)', 'Test', and 'weißer Spargel', each with its respective category and a red arrow icon for visibility.

Name	Kategorie(n)	Sichtbarkeit	ID
Lachsbrötchen NEU 2	Hauptkategorie 3		lachs_1 >
Osterschinken verpackt (1,5kg)	Hauptkategorie 1 Hauptkategorie 1 > Unterkategorie 1 Hauptkategorie 2		>
Test	Hauptkategorie 1		>
weißer Spargel	Hauptkategorie 1 Hauptkategorie 2		>

### 7.1 PRODUKT ANLEGEN

Um ein neues Produkt anzulegen klicken Sie bitte auf den Button „Neues Produkt“ im Bereich „Produkte“.

Es können die folgenden Daten eingegeben werden:

- Name
  - Der Name des Produkts im Bestellformular
- Basispreis
  - Preis des Produkts (ohne Optionen)
- Preis pro kg
  - Preis pro kg (optional)
- ID (nur für Produktimport benötigt)
  - Das Feld ID ist lediglich notwendig, wenn Sie mittels Ihrer vorhandenen CSV-Datei Ihre Produkte/Speisen und Getränke automatisch übernehmen wollen.
- Hervorhebung
  - Hervorhebung für Produkt aktivieren; es wird ein Text (siehe unten) schräg über dem Bild dargestellt
- Text Hervorhebung
  - Dieser Text wird schräg über dem Bild im Bestellformular angezeigt, maximal 12 Zeichen
- Reihenfolge
  - Wenn Sie eine Reihenfolge der Speisen/ Produkte definieren wollen, löschen Sie die Zahl 1000 und beginnen Sie mit 1 – je kleiner die Zahl desto weiter vorne wird das Produkt im Bestellformular bzw. in der Speisekarte angezeigt. Sollten Sie Top-Produkte (Wochenhit) ausgewählt haben, werden diese vor 1 angezeigt.
- Sichtbarkeit
  - Wo soll das Produkt angezeigt werden?

- Max. Bestellmenge pro Kunde
  - Hier kann die Menge des Produkts limitiert werden (max. Anzahl, die ein Kunde bestellen kann). Zudem kann bestimmt werden, ob Bestellungen mit diesem Produkt manuell bestätigt werden müssen.
- Produktbilder
  - Bilder sollten mind. eine Auflösung von 700x700 Pixel haben und (annähernd) quadratisch sein. Bildformat JPG. Das erste Bild in dieser Liste wird als Standardbild für das Produkt benutzt.
  - **Hinweis:** Es kann vorkommen, dass Bilder beim Hochladen automatisch gedreht werden. Tritt dieser Fall auf bitte die Bilder neu als JPG speichern und noch einmal versuchen.
- Produkttexte und Infos zu Allergenen, Nährwertangaben
  - detaillierte Informationen erfahren sie im Merkblatt „Pflichtangaben bei Online-Verkauf von Lebensmitteln“
- Kategorien
  - Bitte Kategorien auswählen, in denen das Produkt im Bestellformular angezeigt werden soll
- Filialen
  - Bitte Filialen auswählen, in denen das Produkt im Bestellformular angezeigt werden soll
- Vorlauf-/Zubereitungszeit bei Abholung
  - Diese Zeit bestimmt, wann das Produkt frühestens nach Bestellung abgeholt werden kann. Zum Beispiel: Vorlaufzeit sind 60 Minuten, daher kann bei einer Bestellung um 11:00 Uhr frühestens um 12:00 Uhr abgeholt werden.
- Vorlauf-/Zubereitungszeit bei Zustellung
  - Diese Zeit bestimmt, wann das Produkt frühestens nach Bestellung zugestellt werden kann. Zum Beispiel: Vorlaufzeit sind 90 Minuten, daher kann bei einer Bestellung um 17:30 Uhr es frühestens um 19:00 Uhr geliefert werden.
- Optionen
  - Hier können auswählbare Optionen für dieses Produkt eingegeben werden, z.B. für Beilagen, etc.

**Achtung:** Jedes Produkt muss mindestens einer Kategorie und Filiale zugewiesen sein, um im Bestellformular angezeigt zu werden. Produkte können mit oder ohne Optionen eingegeben werden.

Ist bei einem Produkt die Option „Bestellung muss bestätigt werden“ gesetzt, muss jede Bestellung, die dieses Produkt enthält, manuell bestätigt werden, bevor sie verbindlich angenommen wird.

## < Produkt erstellen

Abbrechen

Speichern

Speichern &amp; Vorschau

Name *	<input type="text"/>	Reihenfolge	<input type="text" value="1000"/>
Basispreis *	<input type="text" value="0,00"/> €	Sichtbarkeit	<input checked="" type="checkbox"/> im Bestellformular <input checked="" type="checkbox"/> in Speisekarte
Preis pro kg	<input type="text" value="0,00"/> €	Max. Bestellmenge pro Kunde	<input type="checkbox"/> Menge limitiert <input type="text" value="0"/> Stk.
ID	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Bestellung muss bestätigt werden	
Hervorhebung	<input type="checkbox"/> Hervorhebung		
Text Hervorhebung	<input type="text"/>		

**Produktbilder**

Bilder hierher ziehen oder auswählen

Bilder sollten mind. eine Auflösung von 700x700 Pixel haben und (annähernd) quadratisch sein, Bildformat JPG. Das erste Bild in dieser Liste wird als Standardbild für das Produkt benutzt.

## 7.2 PRODUKT BEARBEITEN / LÖSCHEN

Bestehende Produkte können per Klick auf das Produkt in der Übersicht bearbeitet werden. In dieser Ansicht ist es auch möglich, Produkte zu löschen. In bestehenden Bestellungen bleiben diese Produkte sichtbar.

## 7.3 PRODUKTE EXPORTIEREN / IMPORTIEREN

Alle eingegebenen Produkte können als CSV Datei (kann in Excel geöffnet werden) exportiert werden (Klick auf „Download CSV“). Diese CSV Datei kann als Vorlage für den automatisierten Import von Produkten benutzt werden. Ergänzen Sie hierzu neue Produkte (eine Zeile pro Produkt) und importieren Sie die Produkte per Klick auf den „Import CSV“ Button. Auf diese Weise können Produkte auch aktualisiert werden (basierend auf der ID des Produkts).

**Achtung:** Um den Produktimport nutzen zu können muss das Attribut ID für Filialen und Kategorien befüllt sein.

**Achtung:** CSV Dateien für den Import müssen als CSV im UTF-8 Format (für korrekte Umlaute und Sonderzeichen) abgespeichert werden. Diese Option kann in Excel beim Speichern eines CSV ausgewählt werden.

## Speisen & Produkte

Kategorie... 

[Neues Produkt](#)

[Download CSV](#)

[Import CSV](#)

Hier sehen Sie eine Übersicht Ihrer Speisen & Produkte und deren Kategoriezuweisung. Neue Speisen & Produkte können manuell eingegeben oder per CSV Import (Excel-Datei als CSV abgespeichert) automatisch importiert werden. Bevor Sie den CSV Import nutzen können sollten Sie mind. 1 Speise / 1 Produkt manuell eingeben und auf "Download CSV" klicken. Dadurch erhalten Sie die richtige CSV-Struktur, die Sie bearbeiten und für den Import neuer Speisen & Produkte nutzen können.

Name	Kategorie(n)	Sichtbarkeit	ID
 Lachsbrötchen NEU 2	Hauptkategorie 3		lachs_1 >
 Osterschinken verpackt (1,5kg)	Hauptkategorie 1 Hauptkategorie 1 > Unterkategorie 1 Hauptkategorie 2		>



## 8 BESTELLUNGEN

Bestellungen können im Bereich „Bestellungen“ verwaltet werden. Diese können nach Filialen und Status gefiltert werden. Die gefilterte Ansicht kann als CSV per Klick auf den Button „Download CSV“ exportiert werden.

Bestellungen können diese Status haben:

- in Bearbeitung
- muss bestätigt werden
- abgelehnt
- abgeschlossen

Per Klick auf eine Bestellung können die Bestelldetails eingesehen werden. In dieser Ansicht kann auch der Bestellstatus geändert werden. **Achtung:** Bei jeder Statusänderung wird der Kunde per E-Mail informiert.

KLICKUNDGUAT.at Abmelden FONDA LABS Digitalwerkstatt GmbH

Übersicht **Bestellungen** Kategorien Speisen & Produkte Firmendaten & Einstellungen

Bestellungen Alle Filialen Alle Status Download CSV

Suchen

Status	Nr.	Zustellung	Abhol-/Zustellzeit	Filiale	Bestellung	Umsatz
muss bestätigt werden	#000355	27.04.2021, 14:35 Uhr		Testfiliale 2	2x weißer Spargel	€ 20,00 >
in Bearbeitung	#000253	13.04.2021, 14:35 Uhr		Testfiliale 2	2x Osterschinken verpackt, 1x weißer Spargel	€ 50,00 >
in Bearbeitung	#000251	13.04.2021, 10:20 Uhr		Testfiliale 2	2x weißer Spargel	€ 20,00 >
in Bearbeitung	#000235	14.04.2021, 10:50 Uhr		Teststandort 1	1x Produkt 1	€ 4,00 >
in Bearbeitung	#000234	21.04.2021, 13:35 Uhr		Teststandort 1	1x Produkt 1	€ 4,00 >
in Bearbeitung	#000221	31.03.2021, 13:35 Uhr		Teststandort 1	1x Produkt 1	€ 4,00 >
in Bearbeitung	#000220	31.03.2021, 13:20 Uhr		Teststandort 1	1x Produkt 1	€ 4,00 >
in Bearbeitung	#000219	31.03.2021, 12:35 Uhr		Teststandort 1	1x Produkt 1	€ 4,00 >
in Bearbeitung	#000218	31.03.2021, 13:50 Uhr		Teststandort 1	1x Testprodukt 500g	€ 2,50 >

**Hinweis:** Wenn Sie das CSV ausdrucken möchten können Sie in Excel einzelne Spalten ausblenden bzw. beim Ausdrucken auf „Querformat“ umstellen und die Option „Blatt auf einer Seite darstellen“ wählen.

Einstellungen

Aktive Blätter drucken  
Nur die aktiven Blätter drucken...

Seiten:  bis

Beidseitiger Druck  
Blatt über lange Seite drehen

Sortiert  
1:2,3 1:2,3 1:2,3

Querformat

A4  
21 cm x 29,7 cm

Benutzerdefinierte Seitenrän...

Keine Skalierung  
Die Blätter in Originalgröße...

Keine Skalierung  
Die Blätter in Originalgröße drucken.

Blatt auf einer Seite darstellen  
Die Druckausgabe so verkleinern, dass sie auf eine Seite passt.

Alle Spalten auf einer Seite darstellen  
Die Druckausgabe auf die Breite einer Seite verkleinern.

Alle Zeilen auf einer Seite darstellen  
Die Druckausgabe auf die Höhe einer Seite verkleinern.

Benutzerdefinierte Skalierungsoptionen...

Ihr Bestellformular ist in drei Varianten aufrufbar:

- **Eigenständige Variante** (Link „Bestellformular“ in Übersicht)  
Auf diese Variante kann verlinkt werden; es ist keine eigene Website zur Nutzung erforderlich.
- **iFrame Variante** (Link „Bestellformular iFrame“ in Übersicht)  
Diese Variante kann nahtlos in die eigene Website integriert werden. Details dazu finden sich auf der Seite „Übersicht“. Kontaktieren Sie für die Integration bitte ggf. Ihren Website-Betreuer.
- **Speisekarte** (Link „Speisekarte“ in Übersicht)  
In dieser Variante wird das Bestellformular als Speisekarte (ohne Bestellmöglichkeit) dargestellt. Sie können diese Variante z.B. per QR-Code verlinken.

**Achtung:** Wenn Sie das Bestellformular von Ihrer Website verlinken (und nicht direkt innerhalb Ihrer Website einfügen) verwenden Sie bitte immer die URL der „eigenständigen Variante“ (siehe oben). Diese darf nicht den Text „iframe“ enthalten.

## 10 UNTERSTÜTZUNG UND KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Bei Fragen zu Ihrem WKO Benutzerkonto stehen MitarbeiterInnen der WKO unter T 05-90909-3990 (Mo - Do 8:00 - 12:30 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr und Fr 8:00 - 13:00 Uhr) oder per E-Mail an [klickundguat@wkoee.at](mailto:klickundguat@wkoee.at) gerne zur Verfügung.

Für Fragen zum Erstellen Ihres Angebotes stehen Experten von Fonda Labs telefonisch unter T 0660/1514064 (Mo - Do 8:00 - 17:00 Uhr, Fr 8:00 - 14:00 Uhr) bzw. unter E [office@fondalabs.at](mailto:office@fondalabs.at) zur Verfügung.

Alternativ dazu können Sie im Rahmen der [geförderten Beratungsprogramme](#) gemeinsam mit qualifizierten Experten Ihr Online-Angebot erstellen.